

Rovaniemen kaupungin elinvoimalautakunta

PL 8216

96101 ROVANIEMI

ROVANIEMEN KAUPUNKI
Osviila asiointipiste

07. 02. 2022 KLO: 9.45

OIKAISUVAATIMUS PÄÄTÖKSEEN ROIDno 2021-8-7-4809

Vahingonkorvauspäätös

OIKAISUVASTINE

Olimme mieheni kanssa vasta menossa Citymarkettiin emmekä palaamassa 5.11.2021 kun k.o rengasrikko tapahtui. Vaurio oli siis tien oikeassa reunassa kaupunkiin päin mennessä eikä vasemmassa kuten päätöksessä mainitaan. Siis, onko tiellä ollut useampia reikiä, joita on paikattu. Tämä reikä oli kyllä sen näköinen, että siinä ei ollut paikkauksen jälkiä. Kyllä sen kuvastakin näkee, että siinä ei ollut aikaisempaa täytettä kuten Ville Niemelä väittää. Kun olen soittellut Niemelälle, hän katsoi kuvia eikä maininnut silloin että se on aikaisemmin täytetty reikä. Lähettti vain linkin jolla hakea vahingon korvausta. Jos öljysoraa laitetaan kuoppaan edellisenä päivänä, täytyy olla aikamoinen rankkasade, että näin iso vaurio avautuu uudestaan. Reikä oli syvä, laaja ja teräväreunainen. Väitämme, että siinä ei ollut aikaisempaa paikkausta. Jos muita ilmoituksia ei tullut niin olisikohan muilla ollut tuuria ja isommat autot joiden renkaat on menneet leveämmältä yli. Meillä on pieni auto ja sen oikea rengas osui tähän koppaan meidän huonoksi onneksi. Rengas tyhjeni. Soitin kaupungin vaihteeseen, mitä tehdään. Sieltä yritettiin yhdistää ilmeisesti Niemelälle mutta kukaan ei enää vastannut joten emme tienneet, minne ottaa yhteyttä. Oli vielä pyhäinpäivän aatto ja yhteydenotto jäi arkipäivälle. Niemelältä sain tiedot korvauksen hakemiseen. 11.11.2021 toimitimme korvaushakemuksen Osviintaan josta sanottiin että menee samana päivänä Niemelälle. Vasta 11.12 sain seuraavan kerran Niemelän kiinni kysyäkseni korvauksen perään. Soitti sitten ja sanoi, ettei ole kuukauteen käynyt toimistolla ja siellä oli ruuhkautunut asiat.

Vaadimme korvauksen täysimääräistä suorittamista meille koska liikennesääntöjä noudattaen olemme joutuneet kaupungin laiminlyönnin seurauksena kärsimään taloudellisesti. Se ei meistä vastuuta poista että ei kenellekään muulle ole mitään sattunut eikä soittoja tullut. Vahinko se on yksikin vahinko eikä tee siitä

asianosaisille yhtään vähäisemmäksi. Eihän auton kuljettaja voi yleisellä tiellä varautua tiessä ehkä oleviin vaurioihin jos ei mitään varoitusta ole. Lisäksi asian hoidossa on mennyt liian kauan (3 kk) eikä puheluihin ja viesteihin ole vastattu. Ymmärrämme, että nykyisessä työelämässä kiirettä riittää mutta itsekin asiakaspalvelussa olleina tiedämme, että asiakas on tärkeä ja asiat pitää hoitaa. Mm. sähköposteihin pitäisi ehtiä vastaamaan.